

POLITICA PER LA QUALITÀ

[All. 1 al MQ · Rev. 03 · Pag. 1 di 1]

Da oltre cinquant'anni Pezzini S.p.A. opera nel settore dell'arredamento con passione e professionalità, offrendo le sue prestazioni sui mercati nazionali e internazionali. Collaboriamo con architetti e professionisti esterni nella realizzazione di importanti progetti, premiando creatività e originalità sia nella progettazione di spazi abitativi che nelle realizzazioni contract. La mission aziendale: realizzare i desideri dei clienti.

Per fare in modo di operare con ampie garanzie in termini di trasparenza, continuità ed affidabilità, tutte le attività sono gestite coerentemente alle regole del Sistema Qualità, secondo la norma **UNI EN ISO 9001:2015**.

I principi che stanno alla base della Politica per la Qualità dell'Azienda sono i seguenti:

Verso il mercato/cliente:

- Comprendere le esigenze dei Clienti per fornire prodotti e servizi che rispondano pienamente alle loro aspettative, nel rispetto dei requisiti di direttive, norme, regolamenti e leggi cogenti applicabili. Pezzini verifica periodicamente i livelli di soddisfazione del cliente;
- Comprendere gli indirizzi del Mercato per cogliere tutte le opportunità che questo offre e per mantenere o migliorare la quota di mercato in cui si opera.
- Rispettare i requisiti contrattuali relativamente ai/alle prodotti/opere che l'Azienda realizza direttamente o con l'ausilio di subappaltatori tramite la pianificazione ed il controllo di tutti i processi coinvolti con particolare attenzione ai processi affidati all'esterno.

Verso i fornitori:

- L'attenta selezione, la valutazione, il monitoraggio dei fornitori e la cooperazione per creare un rapporto di partnership, che contribuisca alla crescita ed al miglioramento dei rapporti e della qualità delle loro forniture;

Verso il personale:

- Mantenere un elevato livello di motivazione, responsabilizzazione e coinvolgimento del personale;
- Assicurare la formazione del personale per garantire i livelli di competenza necessari e lo sviluppo professionale;
- Sviluppare una cultura orientata al miglioramento continuo dei processi e all'importanza del singolo contributo all'interno dell'azienda;
- Assicurare la prevenzione dei rischi legati alla sicurezza del personale ed al rispetto dell'ambiente.

Verso i processi aziendali:

- Sviluppare e mantenere un sistema di controllo dei processi orientato alla minimizzazione delle non conformità ed al tempestivo rilevamento e soluzione delle stesse;
- Identificare indicatori significativi per l'efficace funzionamento del sistema, in termini di performances aziendali. L'analisi degli indicatori deve dare indicazioni in merito agli indirizzi strategici aziendali.

Il presente documento è stato redatto tenendo conto del campo di applicazione del sistema di gestione e dell'analisi del contesto aziendale. Affinché tale politica sia tradotta in fatti concreti è necessario che sia compresa, sostenuta e attuata, a tutti i livelli aziendali con l'obiettivo di perseguire la soddisfazione delle parti interessate, in particolare: clienti, personale, fornitori, azionisti, comunità, enti e istituzioni.

La concretizzazione della politica per la qualità avviene grazie alla formulazione di obiettivi che andranno riesaminati almeno una volta all'anno, in fase di riesame della direzione.

Data: 03/09/2018

La Direzione Generale
Giovanni Pezzini

Il Presidente del CDA
Oriano Mostacchi